

STARLIGHT CAMPZ 2021 FAQ

皆様からお問い合わせをよく頂くご質問とその回答を掲載します。

※順次更新していきます。(7月19日現在)

企画全般について

Q. このイベントは期間限定のイベントでしょうか？

A. 今回は、千葉市のナイトタイムエコノミー推進事業の決定を受け、言わば社会実験のような形で進めていますが、実行委員会としては、今後も千葉市内の他の公園への水平展開や今回行った動物公園や昭和の森の企画を深掘りする垂直展開も考えております。

Q. 千葉市民限定なのでしょうか？

A. 市内外の方に千葉市の公園の素晴らしさを知っていただきたいので、当然、限定をせず、多くの方に参加していただきたいと思えます。

Q. 昭和の森のキャンプは既設のキャンプ場とは別の場所での開催なんですか？それとも同じキャンプ場なんですか？

A. フォレストビレッジ様が提供するキャンプ場とは別になります。普段キャンプができない太陽の広場を使用させていただいています。

Q. コロナ対策はどうなっていますか？

A. 千葉県新型コロナウイルス感染症対策本部の「大規模なイベントの開催に関する事前相談」を行い、業種別ガイドラインに基づく適切な感染防止策を講じております。

Q. 動物公園に2日間入園するのですか？

A. 2日分のチケットが含まれていますので、ぜひ千葉市動物公園を満喫していただきたいと思えます。

Q. せっかく夜に泊まるのにナイトサファリ的なものイベントはないのですか？

A. 動物たちは、夜になると獣舎に入ってしまうので、これまで夜の展示をしたことがないので、動物への負担がどれだけ多いのかが予想できないことから、今回は閉園後の明るい時間帯(16:30~18:30 及び 5:00~9:00)のみ普段見ることができない動物の様子を見ることができるようになっています。

Q. フードトラックの営業時間は何時迄でしょうか？

A. フードトラックの営業時間は 21 時までを予定しております。ただし、行政の指導等

によって、変更することがありますので、ご了承ください。

Q. 飲食持ち込み可能との事ですが、アルコールの持ち込みはOKですか？

A. アルコールの持ち込みについては、感染症対策防止の観点から今回は禁止とさせていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q. チケット購入画面で、テントのメーカー等記載欄がありました。テントをこれから購入予定の場合は一旦空白でも大丈夫でしょうか？

A. テントのサイズをお聞きしているのは、大きいテントを隣同士にしない等の配慮をするために参考にするものですので、ご購入後に、メール (info@starlight-campz.com) にてお知らせいただければ助かります。

Q. ペット同伴は可能ですか？

A. 今回は不可とさせていただきます。

Q. 映画や花火を見る際にラジオが必要のようですが、ラジオはイヤホンをして聞かなければいけないのでしょうか？一家族で一台借りて音を出すのはNGですか？

A. 今回の映画鑑賞や花火は、ヘッドホンまたはイヤホンで聞くことを前提としております。その理由としましては、動物や近隣の方への騒音への対策、また参加者の方でも映画を観ない方への配慮などが挙げられます。

キャンセルについて

Q. キャンセルはどのように行えばいいのでしょうか？

A. キャンセルにつきましては、メール (info@starlight-campz.com) にて受け付けております。なお、返金の時期につきましては、決済されたカード会社によって異なりますので、ご了承ください。

料金について

Q. チケット価格は1人あたりの金額ですか？

A. 1区画あたりの価格となります。1区画で大人4名（お子様を含め最大6名）まで利用可能です。

エリアについて

Q. 2家族や3家族で利用する場合には隣り合わせのエリアを選ぶ事は可能ですか？

A. 隣接設置のご要望には対応させていただきます。

お申し込みの際に同じゾーンを選択していただき、アンケートフォームのご質問、ご要

望の欄に「〇〇（申込時のフルネーム）さんと隣接の区画でお願いしたい」「〇〇さんと××さんと同じ区画でお願いしたい」旨をご記載ください。

それぞれの申し込み段階でご記入していただければ、当方でも突合作業がしやすく、間違いの可能性が低くなりますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

Q. タープの設置は可能ですか？

A. テントエリア（動物公園5m×6m、昭和の森6m×6m）の中に入る範囲であれば、タープの設置は可能です。

プランについて

Q. デイキャンププラン（日帰りプラン）はありますか？

A. 今回の企画は、宿泊を前提としているため、デイキャンププランは用意しておらず、また、昭和の森の駐車場が17時半をもって閉場されてしまうため、当初の企画では現実的には日帰りすることは難しい状況でした。

しかしながら、ご希望も多いことから、実行委員会で協議した結果、21時から22時までの間、駐車場を開け、日帰りの方に対応することとした次第です。

ただ、大変恐縮ではございますが、デイキャンププランをこれから追加することが不可能なため、プランにつきましては、通常通り料金を頂戴することになってしまいます。

このような限定的な対応になってしまいますが、ご検討いただければ幸いです。

なお、お申し込みの際には、日帰りする旨をお知らせ願えれば幸いです。

レンタルセットについて

Q. レンタルセットに寝具はついてますか？

A. 今回、用意させていただきましたレンタルセットには寝袋は含まれておりません。

今回のレンタルセットはスポーツオーソリティ様にご用意いただいておりますが、夏場のキャンプにおいては寝袋を使用しない方もいるとの理由から、ご提案内容には寝袋は含まれておりませんでした。

当委員会といたしましても、ご提案内容に従い、今回のセット内容はテント、テーブル、イス×4脚、ランタンという形に決定させていただいた次第です。

大変恐縮ではございますが、寝具等につきましては、タオルケットやマットなどをご持参いただければ幸いです。

また、スポーツオーソリティ様からはおススメセットを特別価格でご提供いただいておりますので、ご検討のほどよろしくお願いいたします。

Q. 未経験家族には、キャンププルセットをレンタルした場合の設置サポートはありますか？

A. フルサポートではありませんが、お困りの場合はスタッフがお手伝いをさせていただきますので、お近くのスタッフへお声がけください。